

33



FOTO FILIPE PAIVA

**Descontração** A boa relação entre os colaboradores é uma prioridade necessária para manter o equilíbrio

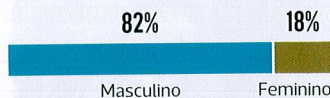
**GRAU DE COMPROMISSO** 74,34%

**INFORMAÇÃO DA EMPRESA**

Atividade	Construção
Natureza	Privada
Sede	Vila Nova de Gaia
Dimensão	Média
Colaboradores	97
Idades*	32 anos
Antiguidade*	3 anos
Ensino superior	46
Estágios	Sim

\*Médias

**Colaboradores**



**Fatores de maior satisfação**

- 1 A minha empresa promove momentos de encontro informais entre os trabalhadores da organização
- 2 Sou tratado com respeito pelos meus colegas
- 3 Tenho orgulho em trabalhar para a minha empresa

# HINO À BOA DISPOSIÇÃO

O espírito familiar faz parte desta empresa, onde até se fez uma música para retribuir os mimos à direção

Texto **Andreia Fernandes Silva**

O ano fechou com um torneio de pingue-pongue e a festa de Natal foi com a família unida. Tal como vem sendo hábito na Ramos Ferreira Engenharia, ao longo de 2013 a energia distribuiu-se em doses generosas pelo trabalho e pelas inúmeras atividades estimuladas pela administração. Mantiveram-se as aulas de dança, a realização de um torneio de futebol que incluiu equipas de clientes, e até houve tempo para mais um concurso culinário. Este último culminou na edição de um livro de receitas, com iguarias elaboradas por colaboradores, integrando propostas de países onde a empresa está implantada.

Sara Prata está há poucos meses na Ramos Ferreira e explica que a sua integração “foi fácil, até porque o tratamento entre todos é feito sem barreiras”. Carla Ferreira, administradora, confessa que o grande desafio tem sido manter o mesmo espírito, numa altura em que a empresa aumenta, em funcionários e áreas geográficas. “As medidas existentes em Portugal vão sendo replicadas ou adaptadas noutros mercados”, diz Rui Ferreira, também administrador. É por isso que em Angola oferecem 1,5 litros de água/dia a cada um e há acesso a um canal desportivo para atenuar a distância de quem está longe do país natal. O cuidado na fluidez da comunicação e o trabalho em equipa são condições essenciais para o superar todas as situações, sendo até incentivado o intercâmbio entre departamentos.

**A retribuição**

A maioria dos trabalhadores são homens, mas as mulheres afixam que não há discriminação e há mimos na maternidade. Destacam a flexibilidade e o cuidado nas atividades no verão de ocupação dos filhos, que já incluíram idas à praia, parque de diversões e oficina de música.

O seguro de saúde é valorizado pelos colaboradores, bem como um plano de formação que permite o desenvolvimento de competências, incluindo cursos específicos para chefiar. Para descontrair, há ainda um ginásio, que fica na sede, com máquinas e circuito de exercícios, e um vídeo-projetor com televisão. Os mecanismos de auscultação formais e informais são frequentes, usam-se as *newsletters* internas e a página de Facebook para divulgação de atividades, mas também de informações como a conquista de novas obras. Incentiva-se a apresentação de ideias e há prémios de reconhecimento para os bons desempenhos. No verão organizaram um *peddypaper*, em Braga, que culminou num almoço convívio.

Talvez seja por tudo isso que, na festa de Natal, foi a administração a ser surpreendida com uma música de homenagem criada pelos próprios colaboradores. “Esta foi a forma encontrada para lhes agradecer o cuidado que têm tido conosco”, realça a responsável pelo departamento de Marketing. **E**